

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Energetic si Iluminat

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE
a procedurilor si instructiunilor detinute de operatorul RADET București, prevazute in
Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti

Statutul Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice București – AMRSP aprobat prin Hotărârea CGMB nr. 339/2009 și prin Hotărârea CGMB nr. 112 din 30.08.2012 prevede în Capitolul 4, la art.15 - "Activitatea de reglementare servicii energetice se desfășoară în cadrul Departamentului Reglementare Servicii Energetice și are următoarele obiective și atribuții:

***l)** prezentarea de propuneri privind indicatorii de performanță pentru operatorii locali participanți la piața de servicii comunale de utilități energetice, în vederea supunerii spre aprobare CGMB, conform legii;*

***m)** aprobă sau respinge motivat, metodele de masurare și evaluare a indicatorilor de performanță propuși de operatori sau utilizatori;*

***n)** monitorizează și certifică conformitatea calității serviciilor publice aflate sub supraveghere cu nivelele de calitate prevăzute, verifică realizarea indicatorilor tehnici și de servire a utilizatorilor din contractele de concesiune/gestiune delegată și poate propune penalități pentru nerespectarea angajamentelor contractuale de către operator (prestator/concesionar), în conformitate cu prevederile contractului de concesiune/delegare a gestiunii;*

***o)** realizează o bancă de date a indicatorilor de performanță, precum și ale altor informații primite de la operatori, consumatori, terți, cuprinzând, între altele, informații relevante pentru realizarea Nivelurilor de Serviciu și ale altor oricăror informații cu caracter public, necesare pentru aprecierea serviciilor".*

În luna octombrie 2018, AMRSP, prin reprezentanții Compartimentului Energetic si Iluminat a desfășurat activitatea de monitorizare si verificarea procedurilor si instructiunilor detinute de operatorul RADET București, prevazute in Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016 la Sectia Distributie Sector 1, Sector 2, Sector 3, Sector 4, Sector 5 si Sector 6, la Divizia Retea Primara (Sector 1, Sector 2, Sector 3, Sector 4, Sector 5 si Sector 6), si la Serviciul Comunicare si Relatii cu Publicul.

În data de **02.10.2018**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Secția Distributie Sector 1 si Divizia Retea Primara Sector 1**, documentatia prevazuta de art. 9-documente referitoare la constructii energetice, art. 12- fise tehnice aferente echipamentelor instalatiilor SACET, art. 75- evidenta bazei de date in vederea urmaririi respectarii valorilor indicatorilor de performanta, art. 115, art. 116, art. 124 si art. 125- instructiuni/proceduri tehnice interne pe baza cărora se realizează analiza operativa si sistematica a tuturor evenimentelor nedorite din instalatiile SACET, art. 135-Foi de manevra si art.

149-Fisa postului, din „Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti”, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție, de către Secția Distribuție Sector 1 și Divizia Retea Primara Sector 1, documente care sunt cuprinse în Fișa de Monitorizare nr. 51/02.10.2018, semnată de reprezentanții Secției Distribuție Sector 1 și Diviziei Retea Primara Sector 1, Serviciului Secretariat General RADET și de cei ai AMRSP, care este atașată „Raportului”, după cum urmează:

- Documente constructii energetice
- Fise tehnice echipamente
- Baze de date inregistrare reclamatii, parametri de calitate, intreruperi, programe lucrari mentenanta
- Proceduri tehnice proprii de analiza operativa a evenimentelor nedorite din instalatiile CT
- Fisa postului
- Documente privind controlul retelelor termice de transport/distributie

Verificare documentatie conform Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, aprobat prin HCGMB nr.11/26.01.2016

- Divizia Retea Primara Sector 1

La aceasta sectie a fost verificata documentatia, prevazuta in articolele din Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, pentru activitatea de transport si distributie care se regaseste in cadrul Sectiei. Astfel, la Divizia Retea Primara Sector 1 exista documentele prevazute la art. 9 alin. (2) lit. e)-t), art. 12 alin. (1) si (2), art. 13 alin. (1)-(3), art. 14 alin. (1)-(4). De asemenea referitor la instruirea personalului de exploatare, operatorul intocmeste documente conform art. 17 alin. (1)-(4).

In baza prevederilor art.12, operatorul RADET detine, pentru echipamentele de baza din instalatiile SACET, fisele tehnice completate si actualizate cu datele din proiect, din documentatia tehnica si din datele de exploatare luate din teren.

Pentru activitatea de transport, conform art. 115, art. 116, art. 124 si art. 125 au fost analizate mai multe „Foi de manevra” in care sunt specificate informatii cu privire la zona afectata, manevrele de izolare, personalul de interventie, materiale si echipamente folosite, ora intrerupere si ora estimata de punere in functiune, ora de punere in functiune, cantitatea de agent termic rezultat din golirea instalatiei, etc. Foaia de manevra are atasata „schita zonei afectate”, „consumatorii afectati” si „fisa tehnica” in care se consemneaza analizele si concluziile rezultate in urma definitivarii interventiei la evenimentele produse in retea conform procedurilor PO-84.02. Editia 2, Revizia 5 „Realizarea manevrelor in sistemul de transport/producere a energiei termice”.

Asfel a fost analizată Foaia de Manevra nr. 29168 din 17.04.2018 care conține toate anexele prevăzute de procedură și de asemenea Ordinul de Lucru semnat de maestru și șeful formației de lucru în care sunt specificate lucrările executate și materialele și utilajele necesare lucrării, precum și muncitorii care participă la remedierea avariei. De asemenea este completata si „Fisa tehnica a avariei retea primara”.

Secția Distribuție Sector 1

Pentru activitatea de distributie, conform art. 75 din „Regulament”, operatorul asigura:

-evidenta reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor retelelor termice- RADET inregistreaza toate sesizarile, solicitarile si reclamatii scrise si telefonice printr-un „program” care asigura un numar unic de inregistrare consecutiv;

-evidenta parametrilor de calitate a energiei termice distribuite consumatorilor- Punctele si modulele termice sunt automatizate iar la unele dintre acestea se asigura teletransmisia parametrilor la dispeceratele sectiilor de distributie. Se continua lucrarile de asigurare a teletransmisiei la toate PT si MT care sunt in administrarea RADET;

-programarea lucrarilor de exploatare si mentenanta- RADET isi organizeaza lucrarile pe baza unui program anual de lucrari la RTP si separat la RTS care contine toate informatiile necesare pentru asigurarea desfasurarii in bune conditii a lucrarilor;

-continuitatea serviciului de distributie prestat- RADET inregistreaza toate intreruperile serviciului de distributie (cauzate de terti, accidentale, programate), intr-un program electronic „Jurnalul de incidente si avarii” care contine informatii cu privire la PT sau MT afectat, zona afectata, data si ora intreruperii, data si ora PIF, durata intreruperii, numarul de clienti afectati.

In cazul aparitiei unui eveniment la reseaua de distributie, respectiv intreruperea alimentarii cu energie termica, personalul sectiei este instruit sa anunte in scris utilizatorii prin afisarea informatiilor la intrarea in imobil, conform art. 81, alin. (1).

In vederea respectarii art. 187 si art. 220, privind obligatia operatorului de supraveghere si control al retelelor termice de transport/distributie, acesta intocmeste graficele de vizitare al retelelor termice in baza carora si tinand cont de art. 189 si art. 222 executa periodic controlul acestora. Pentru

	exploatarea si mentinerea in stare normala de functionare a statiilor si punctelor termice, operatorul intocmeste documente si urmareste reglementarile prevazute de art. 240, art. 241 si art. 242.
--	--

În data de **04.10.2018**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Secția Distribuție Sector 2 si Divizia Retea Primara Sector 2**, documentatia prevazuta de art. 9-documente referitoare la constructii energetice, art. 12-fise tehnice, art. 115 si art. 116-instrucțiuni/proceduri tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor, art. 7- baze de date pentru indicatorii de performanta, art. 135-Foi de manevra, art. 149-Fisa postului, din „Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti”, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016. La această monitorizare au fost puse la dispoziție de către Secția Distribuție Sector 2 si Divizia Retea Primara Sector 2, documente care sunt cuprinse și în Fișa de Monitorizare nr. 52/04.10.2018, semnată de reprezentanții Secției Distribuție Sector 2 si Diviziei Retea Primara Sector 2, Serviciul Secretariat General RADET și de cei ai AMRSP, care este atașată „Raportului”, după cum urmează:

- Baze de date inregistrare reclamatii, parametri de calitate, intreruperi, programe lucrari mentenanta
- Documentatie tehnica la PT si MT
- Fise tehnice
- Fisa postului
- Documente, instructiuni si proceduri tehnice

Verificare documentatie conform HCGMB nr.11/26.01.2016 de aprobare a Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti

-	<i>Divizia Retea Primara Sector 2</i> La aceasta sectie a fost verificata documentatia, prevazuta in articolele din Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, pentru Serviciul de transport si distributie care se regaseste in cadrul Sectiei. Astfel, la Divizia Retea Primara Sector 2 exista documentele prevazute la art. 9 alin. (2) lit. e)-t), art. 12 alin. (1) si (2), art. 13 alin. (1)-(3), art. 14 alin. (1)-(4). De asemenea, referitor la instruirea personalului de exploatare, operatorul intocmeste documente conform art. 17 alin. (1)-(4). Analiza si evidenta avariilor, prevazute in Sectiunea a 7-a din Regulament, sunt reglementate de o procedura proprie, unitara, intocmita de operator si aplicata la nivelul sectiilor de termoficare. A fost analizata Foaia de Manevra nr. 47490 din 22.06.2017 in care sunt consemnate toate informatiile si manevrele necesare interventiei pentru remedierea avariei. De asemenea, Foia de Manevra contine informatii privind consumatorii afectati, schita zonei afectate de manevra si fisa tehnica a avariei conform procedurilor PO-84.02. Editia 2, Revizia 5 „Realizarea manevrelor in sistemul de transport/producere a energiei termice”. A fost analizată Foaia de manevră nr. 46935 din 09.07.2018 avand ca obiectiv „Remediere avarie la conducta Dn400” care conține toate documentele prevăzute de procedura mai sus amintită. <i>Secția Distribuție 2</i> In cazul aparitiei unui eveniment la rețeaua de distribuție, respectiv intreruperea alimentarii cu energie termica, personalul sectiei este instruit sa anunte in scris utilizatorii prin afisarea informatiilor la intrarea in imobil, conform art. 81 alin (1). Graficele de verificari ale rețelei de transport au in vedere respectarea art. 187 alin. (1)-(7) si art. 190 alin. (1)-(3). Pentru rețeaua de distribuție se respecta prevederile art. 222 alin. (1)-(7) iar pentru exploatarea statiilor si punctelor termice, operatorul intocmeste documente si urmareste reglementarile prevazute de art. 240, art. 241 si art. 242.
---	--

În data de **09.10.2018**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Secția Distribuție Sector 3 si Divizia Retea Primara Sector 3**, documentatia prevazuta de art. 9- documente referitoare la constructii energetice, art. 12- Fise tehnice, art. 115 si art. 116- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor, art. 13 privind numerotarea si inscripționarea instalatiilor, art.14 privind instructiunile si procedurile interne, art. 17 privind evidentele tehnice de exploatare si inscripționarea locurilor periculoase, art. 37-64 privind modul de inregistrare, analiză si interventie in cazul aparitiei unei avarii, art.75- baze de date pentru indicatorii de performanta, art. 135- Foi de manevra, art. 149 Fisa postului, art. 240 -242 privind exploatarea statiilor si punctelor termice, din „Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti”, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție de către Secția Distribuție Sector 3 si Divizia Retea Primara Sector 3 documente care sunt cuprinse și în Fișa de Monitorizare nr. 53/09.10.2018, semnată

de reprezentanții Secției Distribuție Sector 3 și Diviziei Rețea Primară Sector 3, Serviciul Secretariat General RADET și de cei ai AMRSP, care este atașată „Raportului”, după cum urmează:

- Documente construcții energetice
- Baze de date înregistrare reclamații, parametri de calitate, întreruperi, programe lucrări mentenanță
- Documentație tehnică la PT și MT
- Fișe tehnice
- Fișa postului
- Documente, instrucțiuni și proceduri tehnice

Verificare documentație conform HCGMB nr. 11/26.01.2016 de aprobare a Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București

-	<i>Divizia Rețea Primară Sector 3</i> La această secție a fost verificată documentația, prevăzută în articolele din Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București, pentru Serviciul de transport care se regăsește în cadrul Secției. Astfel, la Divizia Rețea Primară Sector 3 în urma verificărilor s-a constatat existența documentelor prevăzute la art. 9 alin. (2) lit. e)-t), art. 12 alin. (1) și (2), art. 13 alin. (1)-(3), art. 14 alin. (1)-(4). De asemenea, referitor la instruirea personalului de exploatare, operatorul întocmește documentele conform art. 17, alin. (1)-(4). Graficele de verificări ale rețelei de transport au în vedere respectarea art. 187 alin. (1)-(7) și art. 190 alin. (1)-(3). Au fost solicitate și obținute în copie, FM nr. 38640/05.06.2018 având ca obiectiv „Remediere avarie Dn 10000 tronson CS1 – CS5 Bobocica - 2MB”. Documentele, întocmite ca urmare a acestor evenimente, respectă prevederile procedurii PO-84.02. Ediția 2, Revizia 5 „Realizarea manevrelor în sistemul de transport/producere a energiei termice”. <i>Secția Distribuție 3</i> Analiza și evidența avariilor, prevăzute în Secțiunea a 7-a din Regulament, sunt reglementate de o procedură proprie, unitară, întocmită de operator și aplicată la nivelul secțiilor de termoficare. În cazul apariției unui eveniment la rețeaua de distribuție, personalul secției este instruit să anunțe în scris utilizatorii prin afișarea informațiilor la intrarea în imobil, conform art. 81 alin. (1). Pentru rețeaua de distribuție se respectă prevederile art. 222 alin. (1)-(7) iar pentru exploatarea stațiilor și punctelor termice, operatorul întocmește documente și urmărește reglementările prevăzute de art. 240, art. 241 și art. 242. Conform art. 81 alin. (1), „Distribuitorul trebuie să anunțe utilizatorii, în scris, prin anunțuri afișate la intrarea în imobil”, în acest sens a fost obținut anunțul scris afișat la intrarea în bloc prin care locatarii erau anunțați de întreruperea din data de 18.10.2017, de la ora 9,00 la ora 14,00. Au fost de asemenea obținute documente cu instrucțiunile referitoare la accesul în incintă și la instalații conform art. 3, alin. (2), lit. p).
---	--

În data de **11.10.2018**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Secția Distribuție Sector 4 și Divizia Rețea Primară Sector 4**, documentația prevăzută de art. 9-documente referitoare la construcții energetice, art. 12-fișe tehnice aferente echipamentelor instalațiilor SACET, art. 75-evidența bazei de date în vederea urmăririi respectării valorilor indicatorilor de performanță, art. 115, art. 116, art. 124 și art. 125- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pe baza cărora se realizează analiza operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite din instalațiile SACET, art. 135-Foi de manevră și art. 149-Fișa postului, din „Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București”, aprobat prin HCGMB nr. 11 din 26.01.2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție, de către Secția Distribuție Sector 4 și Divizia Rețea Primară Sector 4, documente care sunt cuprinse în Fișa de Monitorizare nr. 54/11.10.2018, semnată de reprezentanții Secției Distribuție Sector 4 și Diviziei Rețea Primară Sector 4, Serviciul Secretariat General al RADET și de cei ai AMRSP, care este atașată „Raportului”, după cum urmează:

- Baza de date documente construcții energetice
- Fișe tehnice echipamente
- Baze de date înregistrare reclamații, parametri de calitate, întreruperi, programe lucrări mentenanță
- Proceduri tehnice proprii de analiză operativă a evenimentelor nedorite din instalațiile CT
- Fișa postului
- Documente privind controlul rețelelor termice de transport/distribuție

Verificare documentatie conform Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, aprobat prin HCGMB nr. 11/26.01.2016

-	<i>Divizia Retea Primara Sector 4</i> La aceasta sectie a fost verificata documentatia, prevazuta in articolele din Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, pentru activitatea de transport care se regaseste in cadrul Sectiei. Astfel, la Divizia Retea Primara Sector 4 exista documentele prevazute la art. 9 alin. (2), lit. e)-t), art. 12, alin. (1) si (2), art. 13, alin. (1)-(3), art. 14, alin. (1)-(4). De asemenea referitor la instruirea personalului de exploatare, operatorul intocmeste documente conform art. 17, alin. (1)-(4). In baza prevederilor art. 12, operatorul RADET detine, pentru echipamentele de baza din instalatiile SACET, fisele tehnice completate si actualizate cu datele din proiect, din documentatia tehnica si din datele de exploatare luate din teren. Pentru activitatea de transport, conform art. 115, art. 116, art. 124 si art. 125 au fost analizate mai multe „Foi de manevra” in care sunt specificate informatii cu privire la zona afectata, manevrele de izolare, personalul de interventie, materiale si echipamente folosite, ora intreruperi si ora estimata de punere in functiune, ora de punere in functiune, cantitatea de agent termic rezultat din golirea instalatiei, etc. Foaia de manevra are atasata „schita zonei afectate”, „consumatorii afectati” si „fisa tehnica” in care se consemneaza analizele si concluziile rezultate in urma definitivarii interventiei la evenimentele produse in retea conform procedurilor PO-84.02. Editia 2, Revizia 5 „Realizarea manevrelor in sistemul de transport/producere a energiei termice”. In vederea respectarii art. 187 si art. 220, privind obligatia operatorului de supraveghere si control al retelelor termice de transport, acesta intocmeste graficele de vizitare al retelelor termice in baza carora executa periodic controlul acestora, tinand cont si de art. 189 si art. 222. Pentru exploatarea si mentinerea in stare normala de functionare a statiilor si punctelor termice, operatorul intocmeste documente si urmareste reglementarile prevazute de art. 240, art. 241 si art. 242. <i>Sectia Distributie Sector 4</i> Pentru activitatea de distributie, conform art. 75 din „Regulament”, operatorul trebuie sa asigure: -evidenta reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor retelelor termice- RADET inregistreaza toate sesizarile, solicitarile si reclamiile scrise si telefonice printr-un „program” care asigura un numar unic de inregistrare consecutiv; -evidenta parametrilor de calitate a energiei termice distribuite consumatorilor- Punctele si modulele termice sunt automatizate iar la unele dintre acestea se asigura teletransmisia parametrilor la dispeceratele sectiilor de distributie. Se continua lucrarile de asigurare a teletransmisiei la toate PT si MT care sunt in administrarea RADET; -programarea lucrarilor de exploatare si mentenanta- RADET isi organizeaza lucrarile pe baza unui program anual de lucrari la RTP si separat la RTS care contine toate informatiile necesare pentru asigurarea desfasurarii in bune conditii a lucrarilor; -continuitatea serviciului de distributie prestat- RADET inregistreaza toate intreruperile serviciului de distributie (cauzate de terti, accidentale, programate), intr-un program electronic „Jurnalul de incidente si avarii” care contine informatii cu privire la PT sau MT afectat, zona afectata, data si ora intreruperii, data si ora PIF, durata intreruperii, numarul de clienti afectati. In cazul aparitiei unui eveniment la retea de distributie, personalul sectiei este instruit sa anunte in scris utilizatorii prin afisarea informatiilor la intrarea in imobil, conform art. 81, alin (1).
---	---

În data de **16.10.2018**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Secția Distribuție Sector 5**, documentatia prevazuta de art. 9, documente referitoare la constructii energetice, art. 12, fise tehnice, art.115 si art.116, instructiuni/proceduri tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor, art. 75, baze de date pentru indicatorii de performanta, art. 135, Foi de manevra, art. 149, Fisa postului, din „Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti”, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție de către Secția Distribuție Sector 5 documente care sunt cuprinse și în Fișa de Monitorizare nr. 55/16.10.2018, semnată de reprezentanții Secției Distribuție Sector 5, Serviciul Secretariat General al RADET și de cei ai AMRSP, care este atașată „Raportului”, dupa cum urmeaza:

- Baze de date inregistrare reclamatii, parametri de calitate, intreruperi, programe lucrari mentenanta
- Documentatie tehnica la PT si MT

- Fise tehnice
- Fisa postului
- Documente, instructiuni si proceduri tehnice

Verificare documentatie conform HCGMB nr.11/26.01.2016 de aprobare a Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti

- *Divizia Retea Primara – Sector 5*
Pentru activitatea de transport, conform art. 115, art. 116, art. 124 si art. 125 au fost analizate mai multe „Foi de manevra” in care sunt specificate informatii cu privire la zona afectata, manevrele de izolare, personalul de interventie, materiale si echipamente folosite, ora intrerupere si ora estimata de punere in functiune, ora de punere in functiune, cantitatea de agent termic rezultat din golirea instalatiei, etc. Foaia de manevra are atasata „schita zonei afectate”, „consumatorii afectati” si „fisa tehnica” in care se consemneaza analizele si concluziile rezultate in urma definitivarii interventiei la evenimentele produse in retea conform procedurilor PO-84.02. Editia 2, Revizia 5 „Realizarea manevrelor in sistemul de transport/producere a energiei termice”.
A fost analizata Foaia de Manevra nr. 47014 din 10.07.2018 in care sunt consemnate toate informatiile si manevrele necesare interventiei pentru remedierea avariei la conducta primara Dn500 CR2 – CPI1. Foaia de Manevra contine informatii privind consumatorii afectati, schita zonei afectate de manevra si fisa tehnica a avariei conform procedurilor PO-84.02. Editia 2, Revizia 5 „Realizarea manevrelor in sistemul de transport/producere a energiei termice”.
- *Sectia Distributie Sector 5*
La aceasta sectie a fost verificata documentatia, prevazuta in articolele din Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, pentru Serviciul de transport si distributie care se regaseste in cadrul Sectiei. Astfel, la ST Sector exista documentele prevazute la art. 9 alin. (2), lit. e)-t), art. 12, alin. (1) si (2), art. 13, alin. (1)-(3), art. 14, alin. (1)-(4). De asemenea referitor la instruirea personalului de exploatare, operatorul intocmeste documente conform art. 17, alin. (1)-(4).
Analiza si evidenta avariilor, prevazute in Sectiunea a 7-a din Regulament, sunt reglementate de o procedura proprie, unitara, intocmita de operator si aplicata la nivelul sectiilor de distributie.
In cazul aparitiei unui eveniment la retea de distributie, personalul sectiei este instruit sa anunte in scris utilizatorii prin afisarea informatiilor la intrarea in imobil, conform art. 81, alin (1). Graficele de verificari ale retelei de transport au in vedere respectarea art. 187, alin. (1)-(7) si art. 190, alin. (1)-(3).
Pentru retea de distributie se respecta prevederile art. 222, alin. (1)-(7) iar pentru exploatarea statiilor si punctelor termice, operatorul intocmeste documente si urmareste reglementarile prevazute de art. 240, art. 241 si art. 242.

În data de **18.10.2018**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Divizia Retea Primara Sector 6**, documentatia prevazuta de art. 9-documente referitoare la constructii energetice, art.12-fise tehnice aferente echipamentelor instalatiilor SACET, art. 75-evidenta bazei de date in vederea urmaririi respectarii valorilor indicatorilor de performanta, art. 115, art. 116, art. 124 si art. 125-instructiuni/proceduri tehnice interne pe baza cărora se realizează analiza operativa si sistematica a tuturor evenimentelor nedorite din instalatiile SACET, art. 135-Foi de manevra si art. 149-Fisa postului, din „Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti”, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție, de către Divizia Retea Primara Sector 4, documente care sunt cuprinse în Fișa de Monitorizare nr. 56/18.10.2018, semnată de reprezentanții Diviziei Retea Primara Sector 4, Serviciul Secretariat General al RADET și de cei ai AMRSP, care este atașată „Raportului”, dupa cum urmeaza:

- Baze de date inregistrare reclamatii, parametri de calitate, intreruperi, programe lucrari mentenanta
- Proceduri tehnice proprii de analiza operativa a evenimentelor nedorite din instalatii
- Fisa postului
- Documente privind controlul retelelor termice de transport

Verificare documentatie conform HCGMB nr.11/26.01.2016 de aprobare a Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti

	<i>Divizia Retea Primara – Sector 6</i> Graficele de verificari ale retelei de transport au in vedere respectarea art. 187, alin. (1)-(7) si art. 190, alin. (1)-(3). Pentru reseaua de distributie se respecta prevederile art. 222, alin. (1)-(7) iar pentru exploatarea statiilor si punctelor termice, operatorul intocmeste documente si urmareste reglementarile prevazute de art. 240, art. 241 si art. 242. A fost analizata Foaia de Manevra nr. 37676 din 30.05.2018 in care sunt consemnate toate informatiile si manevrele necesare interventiei pentru inlocuire conducta primara Dn200 racord primar ICSH. Foia de Manevra contine informatii privind consumatorii afectati, schita zonei afectate de manevra si fisa tehnica a avariei conform procedurilor PO-84.02. Editia 2, Revizia 5 „Realizarea manevrelor in sistemul de transport/producere a energiei termice”.
--	--

În data de **23.10.2018**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Secția Distribuție Sector 6**, documentatia prevazuta de art. 9, documente referitoare la constructii energetice, art. 12, Fise tehnice, art. 115 si art. 116, instructiuni/proceduri tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor, art. 13 privind numerotarea si inscripționarea instalatiilor, art. 14 privind instructiunile si procedurile interne, art. 17 privind evidentele tehnice de exploatare si inscripționarea locurilor periculoase, art. 37-64 privind modul de inregistrare, analiza si interventie in cazul aparitiei unei avarii, art. 75, baze de date pentru indicatorii de performanta, art. 149 Fisa postului, art. 240 -242 privind exploatarea statiilor si punctelor termice, din „Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti”, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție de către Secția Distribuție Sector 6 documente care sunt cuprinse și în Fișa de Monitorizare nr. 57/23.10.2018, semnată de reprezentanții Secției Distribuție Sector 6, Serviciul Secretariat General al RADET și de cei ai AMRSP, care este atașată „Raportului”, dupa cum urmeaza:

- Baze de date inregistrare reclamatii, parametri de calitate, intreruperi, programe lucrari mentenanta
- Documentatie tehnica la PT si MT
- Fise tehnice
- Fisa postului
- Documente, instructiuni si proceduri tehnice

Verificare documentatie conform HCGMB nr.11/26.01.2016 de aprobare a Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti

	<i>Secția Distribuție Sector 6</i> La aceasta sectie a fost verificata documentatia, prevazuta in articolele din Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, pentru Serviciul de transport si distributie care se regaseste in cadrul Sectiei. Astfel, la ST Sector 2 exista documentele prevazute la art. 9 alin. (2), lit. e)-t), art. 12, alin. (1) si (2), art. 13, alin. (1)-(3), art. 14, alin. (1)-(4). De asemenea referitor la instruirea personalului de exploatare, operatorul intocmeste documente conform art. 17, alin. (1)-(4). Analiza si evidenta avariilor, prevazute in Sectiunea a 7-a din Regulament, sunt reglementate de o procedura proprie, unitara, intocmita de operator si aplicata la nivelul sectiilor de termoficare. In cazul aparitiei unui eveniment la reseaua de distributie, personalul sectiei este instruit sa anunte in scris utilizatorii prin afisarea informatiilor la intrarea in imobil, conform art. 81, alin. (1). Conform art. 81, alin. (1) „Distribuitorul trebuie să anunțe utilizatorii, în scris, prin anunțuri afișate la intrarea în imobil”, în acest sens a fost obtinut anuntul scris afisat la intrarea in bloc prin care locatarii erau anuntati de intreruperea din data de 18.10.2017, de la ora 9,00 la ora 14,00. Au fost de asemenea obtinute documente cu instructiunile referitoare la accesul in incinta si la instalatii conform art. 3, alin. (2), lit. p).
--	--

În data de **30.10.2018**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Serviciul Comunicare si Relatii cu Publicul**, procedurile si instructiunile prevazute in Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, aprobat prin HCGMB nr. 11 din 26.01.2016, pentru activitatea de Transport, Distribuție si Furnizare. La această monitorizare au fost puse la dispoziție de către Serviciul Comunicare si Relatii cu Publicul, documente care sunt cuprinse în Fișa de Monitorizare

nr. 57/23.10.2018 semnată de reprezentanții Serviciului Comunicare și Relații cu Publicul, Serviciului Secretariat General și de reprezentanții AMRSP, care este atașată Raportului.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

- Procedura de înregistrare și rezolvare a reclamațiilor și solicitărilor scrise și telefonice
- Procedura de desfășurare a audiențelor
- Procedura de înregistrare și rezolvare a solicitărilor de racorduri noi

Verificare documentație conform HCGMB nr.11/26.01.2016 de aprobare a Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București

-	Procedurile operationale in baza carora isi desfasoara activitatea Serviciul Comunicare si Relatii cu Publicul si care au fost prezentate de personalul RADET sunt: -PO – 553.03 Procedura privind comunicarea intreruperilor; -PO – 723.01 Procedura de inregistrare si raportare a petitiilor; -PO – 723.02 Procedura de inregistrare si raportare a petitiilor din audiente; -PO – 723.03 Procedura de preluare, inregistrare, rezolvare si raportare a reclamațiilor telefonice.
---	--

La verificarea indicatorilor de performanță, din partea RADET a participat următorul personal:

din partea RADET:

Florin **DUMITRIU** - Adj. Sef Secție Distribuție Sector 1
Stanel **GUGIU** - Adj. Sef Secție Distribuție Sector 2
Valerica **CRISTEA** – ing. Secție Distribuție Sector 3
Ilie **MATEI** - Sef Secție Distribuție Sector 4
Marian **SIMA** – Sef Secție Distribuție Sector 5
Gabriel **MORARU** – ing. Divizia Rețea Primară Sector 6
Catalin **BESLEAGA** – Sef Secție Distribuție Sector 6
Mihaela **PARASCHIV** – Serviciul Comunicare și Relații cu Publicul
Romeo **TUDOR** – ing. Serviciul Secretariat General

din partea AMRSP:

Relu **ILIE** – Șef compartiment
Marian **IONICI** – inginer
Carmen **STANCU** – inginer

Din partea RADET

Administrator Special
David-Alexandru BURGHIU

Director General Adjunct
Adrian GÎTLAN

Director economic
Ec. Maria MITRAN

Director Direcția Termoenenergetică
Virgil UNTEA

Serviciul Secretariat General
Romeo TUDOR

Din partea AMRSP

Director Servicii
Ciprian CARNUȚĂ

Ing. Relu ILIE
Ing. Marian IONICI
Ing. Carmen STANCU